

LIONBRIDGE 전화 통역(OPI) 서비스



연중 무휴 24시간 OPI 이용.
매달 수백만 분.

통번역업계 선도 기업인 Lionbridge는 350개 이상의 언어로 빠르고 정확한 전화 통역(OPI) 서비스를 제공하고 있습니다. Lionbridge의 언어 전문가들은 언어적 격차를 해소함으로써 효과적 다국어 커뮤니케이션을 제공하고 사용자 환경을 개선합니다.

Lionbridge OPI가 제공하는 더욱 빠르고 효율적인 상호 작용을 통해 고객 서비스 담당자의 귀중한 시간을 아끼는 동시에 저렴한 비용으로 CX를 높일 수 있습니다.

LIONBRIDGE

Lionbridge OPI 요약 정보

Lionbridge OPI로 다음과 같은 이득을 얻을 수 있습니다.

- 350개 이상 언어를 지원하는 업계 최대의 언어 목록
- 빠른 연결(스페인어 연결 시간 8~10초, 그 밖의 주요 언어 연결 시간 12~15초)
- 업무에 일관된 강력한 전화 통신 플랫폼(99.95% 이상)
- 통번역량, 언어 혼합, KPI 관련 데이터를 볼 수 있는 실시간 보고
- 각 개별 고객의 요구에 맞춘 통화 흐름 및 계정 설정
- 전담 단일 접촉 창구 - 고객 성공 관리자
- 기존 OPI를 기술적으로 보강하여 상담원 환경과 고객 환경 개선
- 업계 최고 수준의 기밀 유지, 규정 준수, 위험 관리 프로그램을 갖춘 안전한 파트너

가격

일반적으로 Lionbridge로 거래처를 바꾸는 신규 고객은 이전 업체에 비해 10~20% 비용을 절감합니다. Lionbridge는 통번역량, 번역 언어, 통역사 조건에 따라 각 고객에 맞춘 요금을 제공합니다. Lionbridge는 기본적으로 통번역량이 커질수록 비용이 절감되는 분당 가격을 제공합니다.

온보딩, 설정 또는 월 수수료는 없습니다. Lionbridge 영업 책임자가 귀사에 적합한 맞춤형 요금 모델을 개발하도록 도와드릴 것입니다.



시작하기

20여 년 동안 Lionbridge는 300개 이상의 언어로 마케팅, 테스트 및 글로벌라이제이션 서비스를 기업에 제공하여 글로벌 고객과의 연결성을 높일 수 있도록 지원하고 있습니다.

[LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)

LIONBRIDGE