



SERVIZI DI INTERPRETARIATO TELEFONICO (OPI) DI LIONBRIDGE



Accesso ai servizi di interpretariato telefonico 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Milioni di minuti al mese.

Azienda leader di settore in traduzione e interpretariato, Lionbridge offre servizi di interpretariato telefonico (OPI) rapidi e accurati in oltre 350 lingue. I nostri esperti colmano efficacemente gap comunicativi in ogni mercato, offrendo una migliore esperienza cliente.

Grazie ai servizi di interpretariato telefonico di Lionbridge le interazioni sono più rapide ed efficaci, gli addetti al servizio clienti risparmiano tempo prezioso e soddisfano i consumatori a costi inferiori.

Interpretariato telefonico di Lionbridge - Informazioni di base

Ecco i vantaggi dei servizi di interpretariato telefonico di Lionbridge:

- Elenco di lingue più esteso del settore, con oltre 350 lingue supportate
- Rapidi interventi (tempo di connessione di 8-10 secondi per lo spagnolo, 12-15 secondi per le altre lingue principali)
- Solida piattaforma telefonica con operatività costante (più del 99,95%)
- Creazione di report in tempo reale per la visualizzazione dei dati su volume, combinazione di lingue e KPI
- Flusso di chiamate e configurazione degli account ottimizzati per le esigenze di ogni cliente
- Customer Success Manager come unico punto di contatto dedicato
- Evoluzione tecnologica del flusso delle chiamate di interpretariato telefonico tradizionale per offrire un'esperienza migliorata a operatori e clienti
- Un partner fidato con programmi leader di settore per la gestione di riservatezza, conformità e rischi

Tariffe

In genere, i nuovi clienti che passano a Lionbridge risparmiano dal 10% al 20% rispetto ai prezzi del fornitore precedente. Lionbridge personalizza le tariffe per ogni cliente in base a volume, coppie di lingue e requisiti di interpretariato. Offriamo tariffe al minuto di base che diminuiscono con l'aumento dei volumi.

Non applichiamo spese mensili, di onboarding o di configurazione. Un Lionbridge Sales Executive sarà al vostro fianco per sviluppare un modello tariffario personalizzato per la vostra azienda.



Come iniziare

Da oltre vent'anni aiutiamo le aziende a connettersi con i propri clienti internazionali, offrendo servizi di marketing, testing e globalizzazione in oltre trecento lingue.

[LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)

LIONBRIDGE