

LIONBRIDGE 電話口譯 (OPI) 服務



電話口譯服務可全天候提供，
每月使用量達數百萬分鐘。

身為翻譯與本地化的業界龍頭，Lionbridge 能以超過 350 種的語言，提供快速又正確的電話口譯 (OPI) 服務。我們的專業語言人才協助客戶跨越語言藩籬，有效進行多語言溝通，提供更優異的客戶體驗。

選用 Lionbridge OPI 服務，您就能更快速、更有效率地與客戶互動，減少客服人員的寶貴時間，以更低的成本獲得更優異的客戶體驗 (CX)。

Lionbridge 電話口譯基本資料

選用 Lionbridge 電話口譯服務可享有的優勢：

- 業界最廣泛的語言種類，支援超過 350 種語言
- 快速連線 (西班牙語 8-10 秒即可連線；其他常用語言 12-15 秒即可連線)
- 健全的電話通訊平台，一致的使用時間 (上線時間超過 99.95%)
- 提供即時報告，可查看使用量、語言組合和 KPI 等數據
- 能根據個別客戶的需求，量身打造通話流程和帳戶設定
- 指派專責的客戶成功經理為單一聯絡窗口
- 運用技術改善傳統電話口譯的通話流程，進一步提升專員以及客戶的體驗
- 安全有保障的合作夥伴，提供領先業界的保密、法規遵循和風險管理方案

價格

一般而言，與先前使用廠商的相比，轉用 Lionbridge 服務的新客戶可節省 10% 到 20% 的成本。Lionbridge 會根據使用量、語言組合及對口譯人員的需求等因素，針對每個客戶研擬價格。我們提供依分鐘計費的基本價格，並且會隨使用量增加而降低。

我們不收取啟用費、設定費或月費。您的 Lionbridge 業務主管會與您一同討論，研擬適合貴公司的收費模式。



開始體驗

過去 20 多年來，我們已經為許多客戶遍佈全球的公司，提供超過 300 種語言的行銷、測試和全球化服務，協助他們順利獲得成功。

[LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)

LIONBRIDGE