

LIONBRIDGE 电话口译 (OPI) 服务



全年全天候待命, 每月服务时
长达数百万分钟。

作为口笔译行业的主力军, Lionbridge 可为 350 多种语言提供快速、准确的电话口译 (OPI) 服务。我们的语言专家帮您搭建语言桥梁, 实现有效的多语言沟通, 最终推动客户体验的优化和升级。

Lionbridge OPI 服务可助您提升与客户互动的速度和效率, 为您的客户服务代表节省宝贵时间, 让您以更低成本营造更出色的客户体验 (CX)。

LIONBRIDGE

Lionbridge OPI 服务简介

Lionbridge OPI 服务可为您带来以下优势：

- 语种全面,可覆盖 350 多种语言
- 快速连接(西班牙语仅需 8-10 秒连接时间;其他热门语言仅需 12-15 秒连接时间)
- 强大的电话通讯平台,运行稳定、性能可靠(可用率高达 99.95% 以上)
- 实时报告功能,可供您查看通话量、语言对和 KPI 等数据
- 根据每位客户的需求量身定制通话流程和帐户设置
- 客户服务经理提供专属的全程服务
- 在传统 OPI 通话流程的基础上添加新技术,同时提升客服和客户双方的体验
- 可靠的合作伙伴,承诺保障保密性及合规性,提供业界卓越的风险管理计划

价格

通常情况下,客户将供应商换成 Lionbridge 后,能比之前节省 10-20% 的成本。Lionbridge 会根据具体的通话量、语言对和译员要求向客户收取费用。您的通话量越高,我们收取的每分钟费用就越低。

我们不收取启动费、设置费和月租费。Lionbridge 销售主管将与您一同为公司量身定制定价模式。



立即行动

20 余年来,我们一直致力于以 300 多种语言提供营销、测试和全球化服务,帮助各公司与全球客户建立联系。

[LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)

LIONBRIDGE