

SMART MT™: SERVICIOS DE TRADUCCIÓN AUTOMÁTICA DE NIVEL EMPRESARIAL



Deje que la traducción automática se ocupe de todo y localice lo que necesite, como reza nuestro eslogan Localize Everything™

Los avances en las tecnologías de traducción automática (TA) traen consigo oportunidades nunca antes vistas que permitirán a las empresas destacar en la economía del mundo digital. Con Smart MT, la solución de traducción automática de Lionbridge diseñada para empresas, las empresas podrán mejorar las experiencias de los clientes en diferentes lenguas, eliminar las barreras lingüísticas internas para incrementar la productividad y ofrecer a los equipos de contenido el margen de maniobra suficiente para centrarse en proyectos fundamentales para su misión, todo ello mientras las máquinas se ocupan del resto.

Las marcas deben producir y ofrecer más contenido que nunca, lo que les genera una gran presión. Para llegar a los clientes de todo el mundo, las empresas deben involucrar

a su público en todo el ciclo de compra con más contenido de máxima calidad que, a su vez, deberá suministrarse en múltiples canales digitales e idiomas al mismo tiempo. Esta situación ha añadido más tensión sobre las actividades de localización, ya que, en la actualidad, los traductores que se encuentran en activo no bastan para satisfacer la demanda.

Para dar respuesta a estos problemas, Lionbridge ha desarrollado la herramienta Smart MT, con la que las empresas podrán localizar más contenido que nunca. Esta sólida solución de TA se puede emplear en todos los flujos de contenido para que las empresas puedan localizar todo lo que quieran, como reza el eslogan Localize Everything: desde el contenido dirigido al público y las interacciones en tiempo real con los clientes hasta las comunicaciones internas entre los empleados de todo el mundo. Con esta solución, las empresas conseguirán triunfar en los mercados digitales.

Aplicaciones de Smart MT

La solución consta de tres componentes que ayudarán a múltiples equipos de las organizaciones a abordar diferentes desafíos comerciales.

API de Smart MT: mejore la experiencia de sus clientes

La API de Smart MT está pensada para equipos de soporte y satisfacción del cliente, a los que ayuda a mejorar su eficacia. Además, ofrece mejores experiencias digitales a sus clientes, lo que le permitirá reforzar sus relaciones con ellos.

Puede integrar Smart MT directamente en su solución de chat en directo o en su sistema de registro de incidencias para que los equipos de soporte y satisfacción de los clientes se puedan comunicar con los usuarios y ofrecerles ayuda al instante en su lengua materna, independientemente de las competencias lingüísticas del personal. Al escalar esta solución en diferentes zonas horarias e idiomas, podrá mejorar las experiencias de sus clientes sin necesidad de ampliar la plantilla. Los clientes, por su parte, recibirán la ayuda que necesitan en su lengua materna y en tiempo real cuando el equipo local no esté disponible y podrán usar el contenido generado por el usuario, como las revisiones y las publicaciones, en su lengua materna.

Portal de Smart MT: aumente la productividad de los empleados en las oficinas de todo el mundo

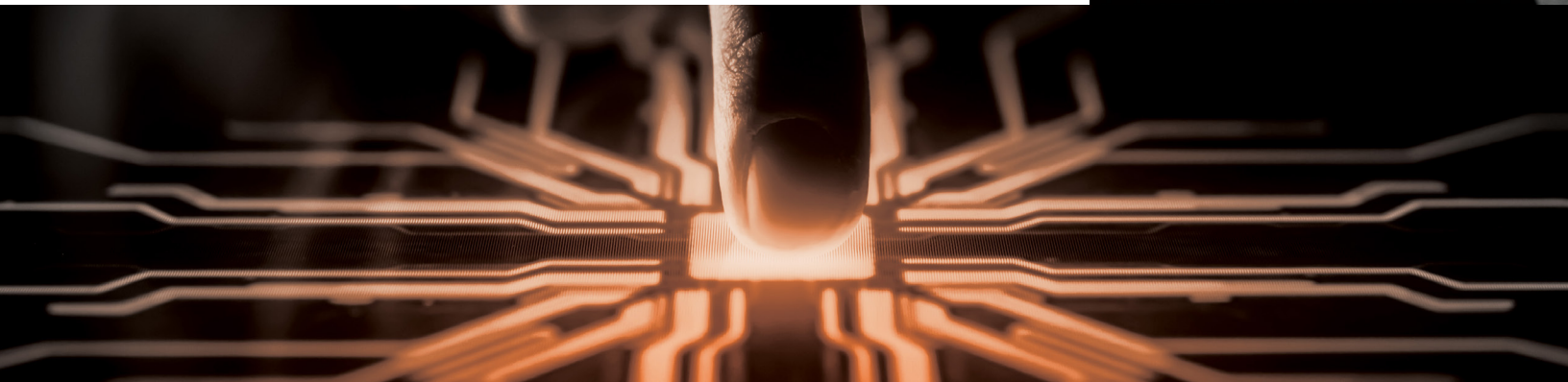
El portal de Smart MT está pensado para los empleados que trabajan en un entorno empresarial multilingüe. Con esta plataforma, podrán comunicarse de manera eficaz y trabajar más rápido.

Agregue el portal de TA a la intranet de su empresa y ayude a sus empleados a trabajar con contenido en otros idiomas y a comunicarse con total libertad entre ellos. De este modo, podrán traducir documentación interna y mejorar las comunicaciones escritas en distintos idiomas. Además, a diferencia de otras ofertas gratuitas de TA, la solución Smart MT se caracteriza por su seguridad.

Conectores de Smart MT: elabore contenido más rápido

Los conectores de Smart MT ayudan a los equipos de marketing y localización a ocuparse de los problemas diarios mientras tratan de sacar una cantidad de contenido cada vez mayor en el marco de unos presupuestos ya existentes o reducidos. Gracias a los conectores, pueden producir contenido a más velocidad.

Integre los conectores en cualquier sistema de gestión de contenidos y, de este modo, los equipos de localización y marketing podrán procesar el contenido multilingüe con rapidez y de manera uniforme y, en última instancia, implantar el sistema de TA a gran escala.



Características y ventajas de Smart MT

Esta solución aporta valor en la medida en que le ayuda a sacar el máximo partido a su sistema de TA. Entre sus funciones y ventajas clave, se incluyen las siguientes:

Integración en todos sus flujos de trabajo

Smart MT es una herramienta de productividad para todo tipo de contenido que, como reza el eslogan Localize Everything, permite localizarlo todo. Incluso se puede integrar en flujos de trabajo en tiempo real. Esta solución reduce la complejidad de las operaciones relacionadas con el contenido y unifica la voz de la marca. Con ella, llegará a más clientes y creará experiencias digitales más relevantes para cada mercado sin renunciar a nada en su estrategia de localización.

Velocidad y rentabilidad

En comparación con las traducciones realizadas por personas, Smart MT reduce los plazos de entrega hasta un 60 % y los costes hasta un 40 %. Gracias a esta reducción en los plazos y los costes, podrá aumentar la velocidad de producción de contenido, ampliar sus mercados y establecer relaciones con los consumidores más rápido.

Flexibilidad

Gracias a su integración a través de una sola API, con Smart MT podrá acceder a los cinco principales motores de TA: Amazon, DeepL, Google, Microsoft y Yandex. Con esta solución práctica y flexible, podrá obtener unos resultados de máxima calidad. Las grandes tecnológicas invierten continuamente en sus motores y tratan de mejorarlos, por eso, no debería recurrir a un solo proveedor. Tenga en cuenta que cada motor de TA presenta un desempeño distinto en función de la combinación de idiomas y las especialidades, de ahí que ninguno de ellos vaya a ofrecer nunca el mejor rendimiento de su clase para todas y cada una de sus necesidades. Al poder seleccionar y cambiar los motores de TA en cualquier momento, podrá sacar partido de los avances introducidos en todos ellos y, con ello, aprovechará las mejores opciones de la TA para cada uno de sus flujos de contenido en función de la combinación lingüística y las especialidades.

Resultados de la TA fiables y predecibles

Con Smart MT, obtendrá traducciones fiables y predecibles a una velocidad y con una escala que los traductores humanos no son capaces de alcanzar. Podrá sacar partido de las características más ventajosas de la traducción automática y, al mismo tiempo, reducir el riesgo de obtener una mala calidad. Gracias a la automatización sobre la marcha, es posible corregir todos los problemas que presente el contenido original. Además, Smart MT también permite entrenar a los motores con su terminología una sola vez y aplicar esa configuración en las demás herramientas. Gracias a estas funcionalidades, se reduce el riesgo de que surjan los errores típicos de la TA convencional y se promueve el uso de una sola voz en todos los idiomas y canales digitales.

Seguridad

Gracias a las meditadas características de seguridad de Smart MT, los datos de su empresa estarán perfectamente protegidos. Incluye un inicio de sesión único para gestionar los accesos, así como un cifrado de los datos en reposo y en tránsito; ni Lionbridge ni ningún otro proveedor externo almacenará sus datos. Por ello, Lionbridge cuenta con la certificación correspondiente de la International Standards Organization (ISO).

Aspectos destacados de la solución

Una solución de TA de nivel empresarial que posee múltiples aplicaciones para mejorar la atención al cliente, aumentar la productividad en la oficina y optimizar la velocidad de producción del contenido de manera rentable.

La mejor TA de su clase, que aumenta la eficacia de los cinco principales motores de TA para conseguir que la TA sea una solución viable para dar respuesta a los desafíos a los que se enfrentan las empresas.

Traducciones en tiempo real procesadas en menos de un segundo

Personalización de la terminología y la voz de la marca en todos los motores de TA iniciados desde Smart MT

Características de seguridad sofisticadas para proteger los datos internos de su empresa

Portal fácil de usar para traducir rápidamente textos y archivos

Compatibilidad con los formatos de archivo de Microsoft Office, así como los PDF textuales y escaneados

Smart MT cuenta con una sólida API que facilita la integración de la herramienta en cualquier sistema

Modelo de precios por suscripción

Un número de usuarios infinito

Empiece ya

Póngase en contacto con nosotros hoy mismo para empezar a usar Smart MT.

LIONBRIDGE.COM

LIONBRIDGE