

## DOLMETSCHERDIENSTE PER TELEFON VON LIONBRIDGE



### Dolmetscherdienste per Telefon – rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr, Millionen von Minuten pro Monat.

Lionbridge ist ein branchenführender Anbieter von Übersetzungs- und Dolmetscherdienstleistungen, einschließlich schneller, zuverlässiger Dolmetscherdienste per Telefon in über 350 Sprachen. Unsere Sprachexperten helfen Ihnen, Sprachbarrieren zu überwinden. Sie tragen zu einer wirksamen mehrsprachigen Kommunikation und besseren Kundenerlebnissen bei.

Die Dolmetscherdienste per Telefon von Lionbridge machen Ihre Kundenkontakte schneller und effizienter. Ihr Kundendienst spart wertvolle Zeit und Sie verbessern das Kundenerlebnis bei geringeren Kosten.

## Dolmetscherdienste per Telefon von Lionbridge – Kurzinfos:

Die Dolmetscherdienste per Telefon von Lionbridge bieten Ihnen folgende Vorteile:

- Die branchenweit größte Sprachauswahl mit über 350 Sprachen
- Schnelle Verbindungen (8–10 Sekunden Verbindungszeit für Spanisch, 12–15 Sekunden für andere gängige Sprachen)
- Robuste Telefonieplattform mit hoher Verfügbarkeit (99,95 % oder mehr)
- Echtzeit-Reporting zur Überprüfung von Datenvolumen, Sprachmix und Leistungskennzahlen
- Call Flow und Konto-Einstellungen auf die individuellen Kundenbedürfnisse abgestimmt
- Customer Success Manager als dedizierte zentrale Anlaufstelle
- Technologische Verbesserungen des Call Flow gegenüber traditionellen Dolmetscherdiensten per Telefon – optimiertes Erlebnis für Kunden und Agenten
- Zuverlässiger Partner mit branchenführenden Leistungen bei Vertraulichkeit, Compliance und Risikomanagement

## Preisgestaltung

Normalerweise sparen Neukunden von Lionbridge 10 % bis 20 % gegenüber den Kosten ihrer bisherigen Lösung ein. Lionbridge stimmt die Preise auf jeden Kunden ab und berücksichtigt dabei Volumen, Sprachpaare und die Anforderungen an die Dolmetscher. Wir wenden einen Minutenpreis an, der mit steigendem Volumen sinkt.

Es gibt keine Onboarding-, Einrichtungs- oder Monatsgebühren. Ihr Vertriebskontakt bei Lionbridge wird gemeinsam mit Ihnen ein maßgeschneidertes Preismodell für Ihr Unternehmen erstellen.



## Kontaktieren Sie uns.

Seit über zwanzig Jahren unterstützen wir Unternehmen dabei, sich mit ihren globalen Kunden zu vernetzen – dank unserer Marketing-, Testing- und Globalisierungsdienstleistungen in über 300 Sprachen.

[LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)

**LIONBRIDGE**