



## 口譯服務與 COVID-19 疫苗分配

了解 Lionbridge 的服務如何減少疫苗分配的語言障礙，確保能為所有需要接種的人提供公平、公正且包容多元的流程。



### 第 1 階段

#### 接種前

##### 病患步驟

##### LIONBRIDGE 如何支援多語言溝通

1 病患透過網站、App 或電話取得疫苗供應狀況的資訊

- 網站本地化
- 電話口譯

2 病患透過網站、App 或電話預約接種疫苗

3 病患透過簡訊、電子郵件或預錄的電話訊息，接收疫苗施打提醒

- 使用強化的機器翻譯處理簡訊和電子郵件
- 為交談聊天、簡訊和電子郵件提供多語言支援

### 第 2 階段

#### 接種

##### 病患步驟

##### LIONBRIDGE 如何支援多語言溝通

1 病患聽取相關指示並向醫療專業人員提問後接種疫苗  
觀察病患接種疫苗後是否有反應

- 電話口譯

2 病患領取接種記錄卡，上面會列出第二劑疫苗及所施打疫苗類型的資訊

- 接種記錄卡翻譯

### 第 3 階段

#### 接種後

##### 病患步驟

##### LIONBRIDGE 如何支援多語言溝通

1 病患透過網站或電話通報任何副作用

- 電話口譯
- 使用強化的機器翻譯處理簡訊和電子郵件

如果您是疫苗分配相關人士並需要多語言支援，Lionbridge 很樂意提供協助。我們在口譯、翻譯與本地化擁有 20 年豐富經驗，是協助您透過數百種語言傳播重要資訊的最佳合作夥伴。