



## SOLUCIÓN DE DOTACIÓN DE PERSONAL EFICIENTE Y EFICAZ PARA MEJORAR EL PROGRAMA DE LOCALIZACIÓN

Soluciones de dotación de personal de Lionbridge para la localización

200 SERVICIOS COMPLETOS

8 GESTORES DE LOCALIZACIÓN

MILLONES DE CLIENTES

Una gran organización global como Amazon Web Services (AWS) necesita contenido en diversos idiomas para satisfacer las necesidades de sus usuarios multilingües.

Para gestionar este contenido, resulta esencial contar con un equipo de localización centralizado que se encargue de las tareas del día a día. Cuando AWS se dio cuenta de que necesitaba aumentar su equipo de localización para administrar las tareas diarias de gestión de proyectos, decidieron recurrir a Lionbridge.

### EL OBJETIVO DE AWS ERA:



Examinar las necesidades y dotar rápidamente de personal a un equipo de localización



Desarrollar procesos de localización para gestionar las tareas diarias del proyecto



Localizar el contenido de forma más rápida y eficiente para satisfacer las necesidades

### Acerca del cliente

Durante más de 15 años, AWS ha representado la oferta en la nube más completa y más ampliamente adoptada en el mundo. AWS ha seguido ampliando continuamente sus servicios para poder hacer frente a prácticamente cualquier carga de trabajo en la nube y, actualmente, cuenta con más de 200 servicios completos.

Millones de clientes, incluidas las nuevas empresas que más rápido crecen, las empresas más grandes y los principales organismos gubernamentales, confían en AWS para potenciar su infraestructura, volverse más ágiles y reducir costes.



## El reto

El equipo de localización de AWS estaba desbordado debido a una gran cantidad de actividades diarias que les impedía innovar u ocuparse de tareas grandes y complejas. Como consecuencia de esto:

- Dedicaba demasiado tiempo a la gestión de proyectos
- El equipo estaba desbordado
- Se producían retrasos en el desarrollo del contenido y en innovación

AWS necesitaba un socio de localización con experiencia real sobre cómo dotar de personal y apoyar a un equipo de gestores de proyectos para ampliar el equipo sin ralentizarlo.

## La solución

La solución de dotación de personal de localización de Lionbridge permite a AWS y Lionbridge:

- Evaluar rápidamente las necesidades actuales
- Formar un equipo de ocho gestores de proyectos de localización con sede en Seattle
- Administrar todas las funciones de recursos humanos, formación y supervisión
- Poner en funcionamiento los flujos de trabajo de localización creados a escala
- Supervisar el progreso con KPI



## Los resultados

El equipo de localización que Lionbridge puso en marcha para AWS ha estado apoyando al equipo de localización de AWS durante dos años. Durante este tiempo, al equipo se han sumado dos ingenieros de localización adicionales para ayudar en la gestión del contenido técnico.

AWS considera que el equipo es un componente esencial y de confianza dentro de su equipo interno, que permite a los miembros del equipo interno disponer de más tiempo para administrar tareas complejas y continuar innovando. AWS está creciendo rápidamente y, con la solución de dotación de personal de localización de Lionbridge, puede satisfacer sus necesidades globales de contenido multilingüe.

