



SOLUZIONE GLOBALE DI PUBBLICAZIONE SUL WEB

Supporto di Lionbridge per la pubblicazione dei contenuti internazionali di un rivenditore

10 ANNI DI PARTNERSHIP

14.000 RICHIESTE

TEMPI DI CONSEGNA RAPIDI

Il cliente pubblica quotidianamente contenuti in diverse lingue, sia sul sito web pubblico che sui canali interni. Queste comunicazioni devono essere disponibili rapidamente per mantenere i clienti e i partner interni informati sulle ultime offerte dell'azienda. Il cliente si affida a Lionbridge per la pubblicazione tempestiva sui propri siti web interni ed esterni e per la fornitura di servizi di consulenza SEO con l'obiettivo di ottimizzare la presenza sul web. Il cliente e Lionbridge collaborano alla pubblicazione da quasi 10 anni.

Con la pandemia da COVID-19 che ha causato problemi sul lavoro in tutto il mondo, il cliente ha avuto la necessità di distribuire rapidamente i documenti interni in inglese e in francese. Grazie al suo team internazionale di traduttori e specialisti dei contenuti, Lionbridge è stata in grado di tradurre e pubblicare questi documenti nel giro di una notte, così da consentire ai dipendenti e ai partner del cliente di rimanere aggiornati durante un periodo complesso.

Informazioni sul cliente

Il cliente è un rivenditore internazionale che serve milioni di persone ogni giorno con migliaia di negozi al dettaglio che vendono prodotti straordinari.



La sfida

Il cliente necessitava di un partner internazionale per gestire la pubblicazione sulla propria home page e sui canali interni, nel rispetto delle esigenze del mercato locale e con tempistiche rapide. Il cliente aveva bisogno di servizi di pubblicazione di contenuti per i mercati di Stati Uniti, Canada, Hong Kong, Paesi Bassi, Svizzera, Austria e Regno Unito.

La soluzione

Lionbridge ha progettato una soluzione di pubblicazione sul web personalizzata per gestire e supportare le esigenze di pubblicazione e traduzione del cliente. Lionbridge pubblica i contenuti per il sito web pubblico, i menu e le app per dispositivi mobili del cliente e inoltre pubblica e traduce i contenuti interni del cliente in francese per i canali canadesi.

Il modello di lavoro di Lionbridge di 22 ore al giorno, 5 giorni alla settimana consente al team di gestire qualsiasi richiesta del cliente in qualunque momento. Con specialisti a Mumbai, Jinan, Costa Rica e Dublino, la presenza internazionale di Lionbridge assicura una gestione tempestiva di tutte le richieste.

Lionbridge fornisce anche servizi di consulenza SEO, occupandosi della creazione di metadati e della ricerca di parole chiave, per indirizzare il traffico web verso la home page del cliente. Lavorando per ottimizzare la presenza web del cliente, Lionbridge lo aiuta a offrire ai suoi clienti un'esperienza positiva con il sito web e la possibilità di trovare le informazioni necessarie.

I risultati

A oggi, Lionbridge ha portato a termine oltre 14.000 richieste di pubblicazione sulla home page del cliente.

Queste richieste hanno incluso:

- Traduzione
- Aggiornamenti di app
- Lancio di nuovi siti nazionali
- Aggiornamenti web
- Creazione di nuove pagine
- Migrazione dei contenuti da un sistema CMS a un altro
- Reindirizzamento di URL dai contenuti obsoleti ai nuovi contenuti
- Rimozione dei contenuti non aggiornati
- Richieste di aggiornamento dei pannelli digitali per i punti vendita drive-thru nei mercati statunitense e canadese

Per i canali interni del cliente, Lionbridge ha fornito:

- Progettazione, gestione ed editing dei contenuti
- Traduzione dei contenuti in francese canadese
- Creazione di report dettagliati e indicatori di prestazioni chiave
- Servizi completi di controllo qualità della Intranet
- Il lancio di diversi nuovi siti, tra cui una pagina sulle risorse di formazione per il personale

Soddisfatto della capacità di Lionbridge di gestire le numerose richieste in tempi rapidi, il cliente ha scelto di continuare la collaborazione con l'azienda.

Grazie a una solida partnership, il cliente può affidarsi a Lionbridge affinché prenda per suo conto decisioni intelligenti in merito alla pubblicazione e ai contenuti.

PER SAPERNE DI PIÙ:

[LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)