

MARCO DE EVALUACIÓN DE CONFIANZA DE LIONBRIDGE

Generar confianza en la IA generativa depende de la transparencia, la fiabilidad, la utilidad, la seguridad y la cronología

¿Hace las preguntas correctas para ganar confianza en la tecnología de IA generativa/modelo lingüístico de gran tamaño (LLM) para sus traducciones? Encuentre la orientación necesaria en nuestro marco de confianza (TRUST).

Elementos del marco de confianza (TRUST) de Lionbridge

Tenga en cuenta estos cuatro elementos al implementar la tecnología de IA generativa/LLM en su flujo de trabajo de traducción.

TRANSPARENCY (TRANSPARENCIA)

¿Su socio lingüístico es transparente en cuanto al uso que hace de la IA generativa en sus procesos de localización?

Elija proveedores que estén dispuestos a compartir con claridad su modo de implementación de la IA generativa/LLM en el flujo de trabajo de localización y sus opciones tecnológicas. Este paso contribuirá en gran medida a garantizar a las partes interesadas internas que su contenido se trata y gestiona de forma adecuada. Algunas empresas recurren a una revisión legal sólida al comienzo de cualquier proceso de IA para garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos, mantener la transparencia y generar confianza respecto al uso de la tecnología.

RELIABILITY (FIABILIDAD)

¿Sus LLM proporcionan resultados de traducción fiables?

Para garantizar un rendimiento fiable en sus resultados de traducción por IA, puede implementar diversas estrategias. En lugar de contar con poseedores humanos para mejorar la calidad al final del proceso, puede utilizar datos precisos y planificar minuciosamente una secuencia de intervenciones de IA antes del procesamiento.

Defina las tareas que debe llevar a cabo la máquina, formule las instrucciones de manera precisa para el motor y realice pruebas piloto. Aplique los ajustes necesarios, pruebe y confirme los resultados satisfactorios antes de avanzar al siguiente paso.

¿Desea verificar la calidad de los resultados de traducción del contenido estándar de su IA posteriormente? GPT-4 puede encargarse de ello. Cuando se redactó este contenido, GPT-4 se consideraba el LLM más fiable, ya que incluso cometía menos errores que los humanos durante la evaluación de resultados.



USEFULNESS (UTILIDAD)

¿Implementa IA generativa para obtener resultados útiles?

La IA, sin un propósito definido, no aporta valor. Dedique tiempo a identificar proyectos significativos para los que la IA generativa pueda resultar útil y propulsar el progreso de su empresa. Solo entonces podrá capitalizar los beneficios de ahorro de tiempo y mejora de costes que ofrece esta tecnología.

SAFETY (SEGURIDAD)

¿Sus datos están seguros?

Proteja su propiedad intelectual asegurándose de que los LLM no absorban ni utilicen su contenido para entrenamiento u otros fines que no apruebe. Debe valorar asimismo si está utilizando un LLM en un centro de datos alojado dentro de un dominio geopolítico. Determine si la entidad creó el LLM para proporcionar un resultado o narrativa específica que desee promover. Este tipo de riesgo puede surgir cuando deba usar máquinas específicas para cumplir con los requisitos normativos, o en casos en los que se vea obligado a utilizar modelos sancionados por las entidades gubernamentales.

TIMELINESS (CRONOLOGÍA)

¿Qué nivel de rapidez y eficiencia le ofrecerá la IA generativa para el propósito que desea?

La tecnología de la IA generativa/LLM puede impulsar la velocidad y la eficiencia de su proceso de localización. Sin embargo, si una empresa no le dedica suficiente tiempo al uso de esta tecnología, corre el riesgo de pasar por alto factores esenciales necesarios para obtener resultados óptimos. Es posible que sea necesario ajustar el LLM, crear una técnica de generación mejorada por recuperación (RAG), y ponerla en práctica para obtener resultados satisfactorios. La implementación de estas intervenciones requiere tiempo y una serie de costes, que deben tenerse en cuenta en su análisis de retorno de la inversión (ROI).

Por qué confiar en Lionbridge

Lionbridge es un experto en IA generativa/LLM y ayuda a algunas de las marcas más importantes del mundo a probar e implementar IA generativa para la traducción con el objetivo de obtener ventajas en costes y velocidad. Nuestra transparencia y flexibilidad en cuanto a tecnología nos convierte en un socio en quien puede confiar como aliado para priorizar sus necesidades, proteger sus datos y administrar la IA generativa de manera responsable.

Contacte con nosotros

Si desea sacar el máximo partido a la IA, no dude en ponerse en contacto con nosotros para que evaluemos su caso. Gracias a nuestro enfoque basado en datos, podrá definir su propósito de forma inteligente y liberar todo su potencial.

[LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)

LIONBRIDGE

