

DAS LIONBRIDGE TRUST-FRAMEWORK

Vertrauen in generative KI mit **Transparency (Transparenz)**, **Reliability (Zuverlässigkeit)**, **Usefulness (Nutzen)**, **Safety (Sicherheit)** und **Timeliness (Pünktlichkeit)** schaffen

Unser TRUST-Framework zeigt, welche Fragen Sie stellen müssen, um Vertrauen in Übersetzungen mithilfe generativer KI und großer Sprachmodelle (LLM) zu erlangen.

Elemente des Lionbridge TRUST-Frameworks

Bei der Implementierung der KI/LLM-Technologie im Übersetzungsworkflow müssen die folgenden Faktoren berücksichtigt werden.

TRANSPARENZ

Setzt Ihr Sprachdienstleister KI transparent für die Lokalisierung ein?

Sie sollten mit Anbietern zusammenarbeiten, die offen kommunizieren, wie sie generative KI und LLM in den Lokalisierungsworkflow einbinden und welche Technologien genutzt werden. Die internen Stakeholder können sich dann darauf verlassen, dass ihr Content angemessen bearbeitet wird. Einige Unternehmen vertrauen auf eine solide rechtliche Prüfung zu Beginn jedes KI-Prozesses, um die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen sicherzustellen, die Transparenz aufrechtzuerhalten und das Vertrauen in den Einsatz der Technologie zu stärken.

ZUVERLÄSSIGKEIT

Generieren Ihre LLM zuverlässige Übersetzungsergebnisse?

Es gibt viele Möglichkeiten, die Qualität von KI-Übersetzungen zu verbessern. Anstatt darauf zu setzen, dass menschliche Experten im Postediting die Qualität am Ende des Prozesses optimieren, sollten Sie akkurate Daten verwenden und vor der Bearbeitung eine KI-Interventionssequenz definieren.

Definieren Sie, was die Maschine wann tun soll. Verwenden Sie präzise Prompts. Wickeln Sie Pilotprojekte ab. Erst wenn die Ergebnisse konsistent zufriedenstellend sind, sollten Sie zum nächsten Schritt übergehen.

Wenn Sie prüfen möchten, ob die KI qualitativ hochwertige Übersetzungen von Standardcontent liefert, können Sie GPT-4 die Bewertung überlassen. Als dieser Artikel geschrieben wurde, war GPT-4 das zuverlässigste große Sprachmodell und machte bei der Bewertung der ausgegebenen Segmente weniger Fehler als Menschen.



NUTZEN

Implementieren Sie generative KI für brauchbare Ergebnisse?

KI um der KI willen einzusetzen, bringt Sie nicht zum Ziel. Sie müssen Projekte auswählen, bei denen der Einsatz von KI sinnvoll ist und Ihr Unternehmen voranbringen kann. Nur so können Sie von den Zeit- und Kostenersparnissen der Technologie profitieren.

SICHERHEIT

Sind Ihre Daten sicher?

Schützen Sie Ihr geistiges Eigentum, indem Sie verhindern, dass LLM Content weitergeben und für Trainings oder anderweitig unerwünschte Zwecke nutzen. Außerdem müssen Sie feststellen, in welcher geografischen Region sich das Rechenzentrum befindet, das Ihr LLM hostet. Manche Modelle wurden so konfiguriert, dass sie potenziell unausgewogene Ergebnisse oder Perspektiven zugrunde legen. Dies wird z. B. relevant, wenn Sie bestimmte (ggf. staatlich freigegebene) Modelle einsetzen müssen, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen.

PÜNKTLICHKEIT

Wie schnell und effizient kann die generative KI unter Berücksichtigung des Einsatzzweckes arbeiten?

Die KI/LLM-Technologie kann den Lokalisierungsprozess beschleunigen und effizienter gestalten. Wenn ein Unternehmen die Technologie jedoch unüberlegt einsetzt, werden möglicherweise für hochwertige Ergebnisse unabdingbare Faktoren außer Acht gelassen. Die richtige Konfiguration des Sprachmodells, das Erstellen einer Retrieval Augmented Generation (RAG) und das Prüfen der Ergebnisse sind potenzielle Erfordernisse. Diese Maßnahmen sind jedoch zeit- und kostenaufwendig und müssen berücksichtigt werden, um zu sinnvollen Renditeerwartungen zu gelangen.

Warum Lionbridge?

Lionbridge ist Experte in Sachen generative KI und LLM. Wir unterstützen einige der größten Marken der Welt beim Testen und Implementieren von KI-Lösungen für schnelle und günstige Übersetzungen. Sie können sich darauf verlassen, dass wir als transparenter und technologieunabhängiger Partner Ihre Bedürfnisse in den Vordergrund stellen, Ihre Daten schützen und Lösungen auf Basis generativer KI verantwortungsvoll managen.

Sprechen Sie uns an!

Wenn Sie wissen möchten, wie Sie KI am besten einsetzen können, kontaktieren Sie uns. Mit unserem datenbasierten Ansatz können Sie KI effizient und zielgerichtet einsetzen und ihr Potenzial voll ausschöpfen.

[LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)

LIONBRIDGE

