



## RESUMEN SOBRE LIONBRIDGE

TRASPASAMOS BARRERAS, CONSTRUIMOS PUENTES.

Lionbridge se pone al servicio de las empresas con las que colabora para traspasar barreras y construir puentes en todo el mundo.

Desde hace más de 25 años, organizaciones de todo tipo confían en nuestras soluciones de traducción y localización para conectar con clientes y empleados de todo el mundo en más de 350 idiomas. Nuestra tecnología vanguardista y la sólida red de lingüistas prestan servicios en un conjunto de sectores muy diverso. Con múltiples modelos de servicio entre los que elegir, tenemos la solución óptima que mejor se ajusta a las necesidades de su empresa.

### LIONBRIDGE EN NÚMEROS



MÁS DE 4000 clientes



MÁS DE 25 AÑOS DE EXPERIENCIA y esto es solo el comienzo



40 OFICINAS EN 24 PAÍSES

99 % DE LAS ENTREGAS a tiempo

MÁS DE 300 MILLONES de palabras traducidas al mes

MÁS DE 3900 MILLONES de palabras totales traducidas al año

ASISTENCIA PERMANENTE con el modelo de producción ininterrumpida

96 % de tasa de retención de clientes

16 MINUTOS de tiempo de asignación promedio durante los últimos 12 meses



### PUNTUACIÓN NPS DE 50 DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES

CONFORME CON ISO 27001:2013 e ISO 27701:2019

CERTIFICACIÓN COMPLETA de Trusted Information Security Assessment Exchange (TISAX)

MÁS DE 120 IDIOMAS incluidos en nuestro servicio de traducción automática

MÁS DE 350 IDIOMAS con la ayuda de traductores humanos

MÁS DE 600 IDIOMAS ofrecidos por nuestros equipos de producción



- Mejores empleadores para mujeres de Estados Unidos (Forbes)
- Mejores empresas grandes para trabajar en Estados Unidos (Forbes)
- Mejores empleadores para la diversidad de Estados Unidos (Forbes)
- Mejores lugares para trabajar (Most Loved Workplaces®) (Newsweek)

### SERVICIOS

Como líder intelectual en el sector de la traducción y la localización, trabajamos con algunas de las marcas más innovadoras del mundo para ayudarlas a conectar con clientes de todo el planeta. Nuestro equipo de lingüistas entusiastas y cualificados expertos en tecnología le ayudará a conectar con todo el mundo, en cualquier idioma y lugar, manteniendo la fidelidad al mensaje que pretende transmitir.



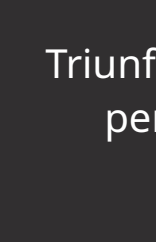
#### TRADUCCIÓN

Nuestros traductores e intérpretes expertos aportan más de 25 años de experiencia en lo relativo a comunicaciones internas, documentos normativos, manuales técnicos, materiales de marketing y mucho más, lo que le permitirá llegar a clientes, compañeros y partes interesadas de todo el mundo.



#### CONTENIDO

Desde la documentación técnica y los informes financieros hasta las entradas de blog y el contenido multimedia para la web, creamos, transformamos y localizamos su contenido para mejorar las comunicaciones internas y ampliar el alcance global de los clientes.



#### TESTING

Ponemos a prueba el rendimiento, la eficacia, la legibilidad y la experiencia de su producto, su aplicación o su servicio para asegurarnos de que no se desperdicie ni un ápice de la energía, el tiempo y los recursos que ha invertido en el contenido.



#### MULTIMEDIA

Le ayudamos a globalizar su software, vídeos y contenido de aprendizaje electrónico. Capte la atención de más clientes, aumente la accesibilidad para las personas con problemas de audición y visión, mejore la experiencia de usuario, impulse el SEO y genere más ingresos.



#### EXPERIENCIA DIGITAL

Nuestras evaluaciones globales de la experiencia digital profundizan en sus estrategias de SEO multilingüe, segmentación geográfica, localización y contenido para ayudarle a entender cómo interactúan los clientes de todo el mundo con su marca y, de este modo, mejorar la rentabilidad de su inversión en localización.

### SECTORES

Triunfar en los mercados digitales e híbridos de hoy en día cada vez resulta más complicado, pero los expertos de Lionbridge le ofrecen su amplia experiencia en diversos sectores. Estamos especializados en:



Automoción



Banca y finanzas



Productos de consumo envasados



Videjuegos



Fabricación industrial



Comercio electrónico



Servicios jurídicos



Sector biomédico



Sector comercial



Tecnología



Sector de productos de lujo



Viajes y hostelería



### LA LANGUAGE CLOUD

Gracias a la plataforma de localización patentada de Lionbridge, podrá aumentar la velocidad de producción del contenido, crear experiencias de cliente para múltiples mercados y presentarse ante nuevos clientes en nuevos mercados. Utilice cualquier combinación de los recursos incluidos en nuestra oferta de Language Cloud para satisfacer sus necesidades en múltiples lenguas e idiomas a escala y cosechar un extraordinario éxito en multitud de mercados.

- Reduce fricciones
- Reduce costes
- Optimiza los flujos de trabajo de localización
- Genera análisis más potentes
- Automatiza los recorridos del contenido
- Se integra con el software existente
- Le conecta con una red compuesta por más de 40 000 lingüistas en más de 800 idiomas
- Crea una voz de marca coherente en todos los canales

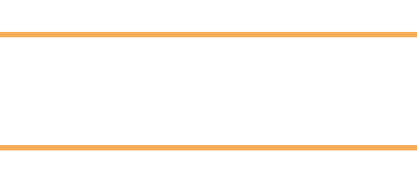
Para localizarlo todo, es fundamental conocer, puntuar, etiquetar y optimizar el contenido de origen. La language Cloud emplea nuestra solución Smart Content™, que utiliza los últimos avances en procesamiento del lenguaje natural (PLN) y la IA para evaluar automáticamente más de 120 atributos, como el sesgo y la facilidad de lectura.



### CÓMO EMPEZAR A TRABAJAR CON LIONBRIDGE CUATRO OPCIONES, DOS MODELOS DISTINTOS

Sea cual sea el tipo de contenido que haya creado —ya sea contenido muy regulado, textos de marketing de marca esmerados o contenido para una ubicación concreta—, facilitamos su globalización con nuestros servicios de transcripción de primer nivel.

#### MODELOS DE AUTOSERVICIO

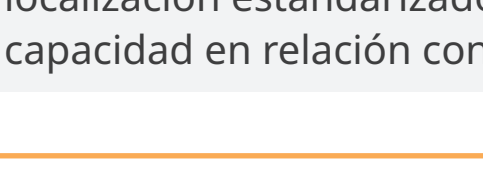


**Traducción automática: Smart MT™**  
Una aplicación para la traducción de documentos y textos en tiempo real y de autoservicio para empresas globales que necesitan traducciones al instante.

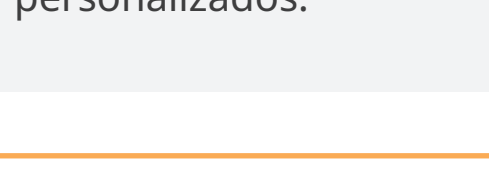


**Traducción colaborativa: Gengo**  
Una plataforma de traducción en línea y de autoservicio para equipos que necesitan contenido sencillo, específico o estático en múltiples idiomas.

#### MODELOS DE SERVICIO GESTIONADOS



**Plataforma de contenido impulsada por IA: Lionbridge Cloud™**  
Un servicio de localización gestionado e impulsado por la IA para aquellos propietarios de productos y contenido que necesitan flujos de trabajo de localización estandarizados y mayor capacidad en relación con el contenido.



**Flujos de trabajo personalizados: Lionbridge Enterprise**  
Un servicio de localización especializado para empresas sofisticadas que gestionan la localización más compleja y necesitan interfaces tecnológicas y flujos de trabajo personalizados.

### LA DIFERENCIA QUE MARCA LIONBRIDGE

Lionbridge es una empresa tecnológica en la que lo más importante son las personas, por ello damos una enorme importancia a la contratación del talento más apasionado y curioso. Buscamos personas que se enorgullecen de su trabajo, que siempre estén aprendiendo y que asuman con entusiasmo la naturaleza dinámica del lenguaje: buscamos personas cuya pasión sea la misma que la suya.

Contamos con 5 comunidades muy diversas repletas de creatividad humana: lingüistas, intérpretes, comunidad, evaluadores y especialistas

UN GRUPO ÚNICO COMPUESTO POR MÁS DE 500 000 PERSONAS

Gracias a su experiencia y a su incomparable variedad de servicios, Lionbridge se ha convertido en el primer proveedor de servicios lingüísticos para todo tipo de sectores, públicos y objetivos.

Póngase en contacto con nosotros hoy mismo y le mostraremos cómo podemos ayudarle a ahorrar costes, a acceder a nuevos mercados y a llegar a clientes de todo el mundo.

MÁS INFORMACIÓN EN [LIONBRIDGE.COM](https://www.lionbridge.com)

