



內容

探詢性問題

- 分散式與集中式試驗元素中會使用哪些內容類型？
- 它們的用途為何 (科學/法規審查、使用說明、訓練、資訊交流、同意、監測、報告、權責記錄等)？
- 這些必要內容使用的是技術性還是非技術性語言？
- 哪些格式/圖表元素會有助於理解和解讀內容？

內容類型

- 供病人使用的內容
- 給研究人員/試驗單位員工看的內容
- 給監管機關和倫理委員會看的內容
- 給內容之服務供應商看的內容

目標對象

探詢性問題

- 誰是您的目標對象？
- 他們的識讀能力/素養如何？
- 他們對疾病/症狀的知識程度為何？
- 哪種語言風格和語氣對您的目標對象最為有效、最為他們所接受？
- 哪種自然語言最適合您的目標對象？

目標對象類型

- 試驗參加者
- 看護人員
- 研究人員
- 試驗單位員工
- 服務供應商

平台

探詢性問題

- 試驗程序中涉及哪些溝通管道/技術平台？(集中式和分散式的元素)
- 根據您的風險評估、內容類型及目標對象，對各個元素最有效的管道/技術平台分別為何？
- 如果試驗群體或試驗單位員工不易取得或不擅長使用行動/數位工具，那麼這些工具是否會面對遭到排斥或負擔加重的風險？
- 為了確保有效地傳達資訊/執行，哪些管道/技術平台會需要提供在地語言以及訓練？

平台/溝通管道類型

- 電子日誌
- 電子病患回報結果
- 穿戴式/行動裝置
- 電話訪談
- 視訊諮詢/線上約診
- 病患親臨單位回診